

## 3LMGOY02 - Contrôle et pilotage des organisations

---

**Enseignant :** Nicolas BERLAND  
**Coordonnées :**  
<https://www.cours-berland.fr/contact/>  
**Département :** LSO  
**Semestre :** 2

**Niveau du cours :** Undergraduate (L3)  
**Domaine :** Gestion  
**Langue :** Français  
**Nombre d'heures en présentiel :** 36  
**Nombre de séances de cours :** 12 + Examen  
**ECTS :** 6

---

### Descriptif et objectifs du cours

#### Objectifs du cours :

- Expliquer les mécanismes de base du contrôle et du pilotage d'une organisation
- Donner à de futurs managers une connaissance suffisante pour savoir utiliser les outils de pilotage financier et opérationnel
- Fournir à des contrôlés les connaissances techniques pour interpréter les signaux envoyés par leurs managers sur leur performance attendue
- Initier de futurs contrôleurs de gestion à la maîtrise technique des outils de pilotage et de contrôle

#### Contenu du cours :

Le cours cherche à faire comprendre aux étudiants comment des managers peuvent piloter une organisation à l'aide des outils de contrôle. Pour cela, le manager doit clairement identifier les différents leviers de contrôle dont il dispose et comment ceux-ci se positionnent les uns par rapport aux autres. Il doit également comprendre le rôle du contrôleur de gestion et le positionner en business partner du pilotage de la performance.

### Prérequis

Aucun

### Compétences à acquérir

Le manager est ensuite confronté à plusieurs types de décision pour lesquelles il doit réunir suffisamment d'information avant d'agir :

- Il doit prendre des décisions stratégiques. Pour cela il doit identifier les principales dimensions clés de la performance, être capable d'évaluer la performance stratégique d'un projet ou encore calculer des coûts qui lui permettent de choisir une option stratégique.
- Il décline la stratégie et la fait partager à ses collaborateurs et leur envoie les signaux les plus appropriés pour les aider à focaliser leurs efforts dans un sens créateur de valeur pour l'entreprise. Pour cela, il s'appuie sur les outils de déclinaison de la performance financière (les budgets) ou opérationnels (les tableaux de bord).

### Mode d'évaluation et notation

- 20% en participation
- 30% pour le premier test
- 50% pour le test final

La distribution numérique des notes dictera la note finale. Le cours est validé à partir de 10/20.

**Participation en classe** : Participation active en classe - c'est ce qui rend les classes vivantes et instructives. Venez à l'heure et préparé. La participation en classe est basée sur la qualité des commentaires, pas sur la quantité.

**Politique d'examen** : Lors de l'examen, les étudiants ne seront autorisés à apporter aucun document (sauf si autorisé par le professeur). Les absences non justifiées aux examens ou le défaut de fournir un justificatif entraîneront des notes nulles dans le calcul des moyennes numériques. Les examens sont recueillis à la fin des périodes d'examen.

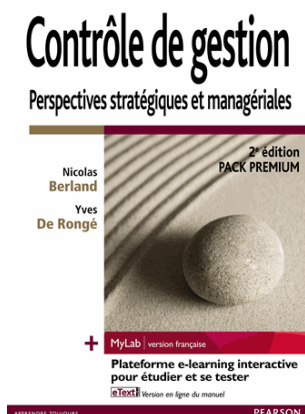
## Plan du cours

Séance	Sujet
1	Contrôle et contrôleurs
2	La formulation de la stratégie, le business plan
3	Des coûts pour décider de la stratégie
4	Des coûts pour décider de la stratégie
5	Des coûts pour décider la stratégie
6	Des coûts pour arbitrer à CT
7	Evaluer la stratégie : ROI L'arbitrage court terme versus long terme
8	Fixer des objectifs pour décliner la stratégie
9	Chiffrer financièrement les objectifs : le budget
10	Contrôler grâce aux coûts standards
11	Suivre la performance opérationnelle : les tableaux de bord
12	Suivre la performance opérationnelle : les tableaux de bord
13	<b>Examen final</b>

## Bibliographie

*Contrôle de gestion. Perspectives managériales et stratégique*, Pearson. En collaboration avec Yves de Rongé.

**Les séances du cours renvoient à des chapitres de ce livre**



## MyCourse

Ce cours est sur MyCourse : **Non**, [www.cours-berland.fr](http://www.cours-berland.fr)

## Intégrité académique

Soyez conscient des règles de l'Université Paris Dauphine sur le plagiat et la tricherie lors des examens. Tout le travail effectué pour ce cours doit être votre propre travail, ou celui de votre propre groupe. Travailler en tant que membre d'un groupe implique que vous êtes un participant actif et que vous contribuez pleinement à la production produite par ce groupe.

## Calendrier académique

Dates (Monday/Sunday)		L3 Gestion	L3 Droit	L3 ECO	L3 Liss
06/01/20	12/01/20	1		1	1
13/01/20	19/01/20	2	1	2	2
20/01/20	26/01/20	3	2	3	3
27/01/20	02/02/20	4	3	4	4
03/02/20	09/02/20	5	4	5	5
10/02/20	16/02/20	6	5	6	6
17/02/20	23/02/20				
24/02/20	01/03/20	7	6	Exams	Review w.
02/03/20	08/03/20	8	7	8	7
09/03/20	15/03/20	9	8	9	8
16/03/20	22/03/20	10	9	10	9
23/03/20	29/03/20	11	10	11	10
30/03/20	05/04/20	12	11	12	11
06/04/20	12/04/20				
13/04/20	19/04/20				
20/04/20	26/04/20	Review w.	12	Exams	Exams
27/04/20	03/05/20	Exams	Review w.		
04/05/20	10/05/20		Exams		
11/05/20	17/05/20				