

PROGRAMME DAUPHINE TREMLIN

EDITION 2019

Un enjeu de responsabilité sociale pour l'Université Paris-Dauphine

De janvier à avril 2019, Paris-Dauphine a accueilli une promotion de 26 réfugiés au sein du programme Tremplin. L'objectif de ce programme est de favoriser l'intégration socio-professionnelle des participants en leur fournissant les moyens pour réaliser un projet de reprise d'études, de formation ou d'activité professionnelle.

Dans ce but, le programme propose des cours intensifs de français langue étrangère, avec la possibilité de faire certifier le niveau de français en fin de programme ; ainsi qu'un accompagnement intensif et multiple, s'appuyant sur des étudiants de l'université et des mentors.

Soutenu par la Présidence de l'Université, Tremplin s'inscrit dans le cadre de la politique de responsabilité sociale de l'université et se formalise à travers une convention de partenariat avec l'association Wintegreat¹. Ce programme a été initié pour la première fois en 2018 et notre objectif est de poursuivre et de développer cette initiative en 2020.

Objectifs et Contenu du programme

Le programme Tremplin comporte à la fois un volet formation et un volet accompagnement, afin de donner aux participants les moyens d'une reprise d'un parcours universitaire ou professionnel dans les meilleures conditions.

La formation dispensée par Paris-Dauphine comprend :

- Des cours intensifs de français langue étrangère assurés par 4 enseignantes en FLE (12h/semaine pendant 12 semaines), pour 2 groupes de niveau ; avec la possibilité de faire certifier le niveau atteint en fin de programme (test TCF ou le DELF selon les besoins des participants) ;
- Des cours de perfectionnement d'anglais assurés par deux enseignants de notre Université pour deux groupes de niveau (2h/semaine pendant 12 semaines).
- Des cours réalisés par des enseignants chercheurs de l'université (2 heures par semaine durant 10 semaines), présentant le contexte social, politique, économique français afin d'acquérir des repères culturels et sociaux et de servir d'introduction aux grandes disciplines enseignées à l'université (Gestion, économie, droit, science politique et sciences sociales).

Différentes thématiques ont été abordées : L'Etat en France (Pierre Maclouf), Repères historiques et grands principes du régime républicain (Béatrice Delzangles), La politique en France aujourd'hui (Pierre Yves Baudot), Travail et économie, (Héla

¹ Pour en savoir plus, <http://wintegreat.org/>

Yousfi), Egalité et parité, (Catherine Achin), Solidarité : modèle de l'état providence (Dominique Méda), Travail et économie (Joachim Jarreau), La France et le développement durable (Pierre Maclouf), L'importance de l'intégration européenne (Hélène Van Lith), Le système universitaire en France (Gabrielle Fack).

Le soutien personnalisé de chaque participant se concrétise par un triple accompagnement :

- Un *coaching* réalisé par des étudiants dauphinois formés par des professionnels.
- La mise en relation avec un mentor, un *alumni* dauphinois ou un enseignant chercheur par exemple, pour créer des liens avec le monde du travail selon le projet du participant.
- La rencontre avec un « *buddy* », étudiant ou personnel dauphinois, pour développer du lien social de manière concrète.

Tout au long du semestre, des rencontres régulières sont organisées entre chaque participant, son mentor et son « coach », servant d'étapes dans la définition du projet individuel du participant et sa progression. Plusieurs alternatives sont identifiées (projet A et B) et leur faisabilité est évaluée.

Une équipe de cinq étudiants de l'université est impliquée dans le suivi de l'ensemble des participants. Ces étudiants organisent notamment la recherche des accompagnants et leur appariement avec les participants, en fonction des profils de chacun. Ils assurent également le suivi de l'accompagnement.

Certains participants ont bénéficié de prestations complémentaires par rapport à celles initialement prévues compte tenu de leurs objectifs professionnels.

Ainsi 11 participants vont passer d'ici juin, juillet le TCF (Test de connaissance du français). Ce test est un test d'évaluation du niveau de langue en français général qui valide le niveau atteint au moment de l'examen et qui permet aux étudiants étrangers d'accéder à nos universités ou de décrocher des stages. D'autres passeront le DEF, 5 pour le niveau B1, 3 pour le niveau B2.

Par ailleurs, les participants ont bénéficié d'interventions d'associations d'insertion telles Kodiko qui propose un programme de co-training "réfugiés-salariés" en entreprise ou encore Serve the City.

Enfin, le programme a comporté cette année des sorties culturelles à l'initiative des enseignantes de FLE (musée du Louvre, musée du Quai Branly, visite des quartiers historiques de Paris).

Moyens humains du programme

Ressources	Rôle/profil
Responsable du projet	Eric Agrikoliansky, Vice Président Université Paris Dauphine
Responsable pédagogique	Joachim Jarreau, MCF Coordination académique du projet
Coordinateur administratif	Christine Vicens, cheffe de projet RSU

	Gestion administrative : inscription des étudiants, gestion RH vacataire, réservation salle, coordination...
Enseignants FLE	4 Enseignants vacataires
Enseignants anglais	2 Enseignants Paris-Dauphine
Enseignants « Vivre en France »	10 Enseignants chercheurs de Paris-Dauphine
Responsables du programme et équipe Wintegreat	Sélection des candidats
Etudiants	Equipe coordinatrice : Mise en place du mentorat et coaching, suivi des participants
Etudiants, Alumnis	Coach, mentor, buddy (3 accompagnants par participant)

Bilan 2019

Profil des bénéficiaires

En 2019, le programme a donc bénéficié à 26 réfugiés pendant 12 semaines et le programme s'est déroulé du 21 janvier au 18 avril.

Ces participants présentaient les caractéristiques suivantes :

Moyenne d'âge : 32 ans

Sexe : 7 femmes

Provenance : principalement de Syrie 31%, du Soudan, du Bangladesh, d'Afghanistan.

Résultats provisoires

Le bilan de cette promotion est en cours dans la mesure où le programme s'est achevé fin avril. Les participants s'orientent vers une reprise d'études ou de formation professionnelle ou la recherche d'emploi.

Seules quelques illustrations peuvent être données pour l'instant.

Ainsi, 3 étudiants vont intégrer un parcours à Dauphine, deux en Master, un en L3. Un participant pourra suivre une « summer school » à Dauphine en lien avec son projet professionnel.

Un participant va intégrer une formation en alternance de CAP pâtissier au sein d'une grande entreprise. D'autres participants souhaitent postuler à un nouveau programme de remise à niveau en langues avant de s'orienter.

Le suivi des participants est assuré conjointement par l'association partenaire Wintegreat et par notre Université et se poursuivra au-delà du programme durant 18 mois.

Enfin, le bilan est très positif en termes de mobilisation de l'ensemble de l'université. Au total plus d'une centaine de personnes se sont mobilisés sur ce programme, qu'il s'agisse des enseignants chercheurs pour assurer des enseignements ou assurer le mentorat, du personnel (DEP, planning central, direction de la communication, numérique, le CIP, Crous), des alumni mis à contribution pour la fonction de mentor et enfin des étudiants, une cinquantaine d'étudiants de l'université mais aussi tous ceux qui ont assuré l'accompagnement des participants en assurant le rôle de coach ou buddy.



Remise des certificats en avril dernier

